

Муниципальное автономное учреждение
дополнительного образования города Костромы
«Спортивная школа № 6»

**«УТВЕРЖДАЮ»**
Директор Муниципального автономного
учреждения дополнительного образования
города Костромы «Спортивная школа №6»
Л.Е. Ерёмин
от «22» _____ 2023 год

ПРАВИЛА
посещения плавательного бассейна
муниципального автономного учреждения дополнительного образования
города Костромы «Спортивная школа № 6»

Правила посещения плавательного бассейна (далее – Правила) разработаны на основании:

- Федерального закона от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Приказа Росстандарта от 20 июля 2016 года № 860-ст «ГОСТ Р 57015-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования»;
- Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 24 декабря 2020 года № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 22 октября 2013 года № 57 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.2.3110-13» Профилактика энтеробиоза».
- ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные: требования безопасности потребителей»;
- Постановления Главного государственного санитарного врача по Костромской области от 25 декабря 2019 года № 14 «О мероприятиях по профилактике паразитарных болезней в Костромской области»;
- Другие Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы.

1. Общие положения

1.1. Тарифы на платные услуги, предоставляемые Спортивной школой № 6 города Костромы, утверждаются Постановлением Администрации города Костромы.

Прейскурант цен на платные услуги бассейна утверждается Администрацией учреждения. Стоимость услуг зависит от типа занятия, количества посещений, вида занятий (групповые, индивидуальные).

Тарифы, Правила посещения плавательного бассейна, описание услуг, Прейскурант цен на платные услуги размещаются на информационных стендах, расположенных в здании бассейна, а также на официальном сайте Учреждения (www.swimm-kostroma.ru) в сети Интернет.

1.2. Настоящие Правила направлены на обеспечение безопасности посетителей (дети и взрослые) плавательного бассейна муниципального автономного учреждения дополнительного образования города Костромы «Спортивная школа № 6» (далее – Учреждение, бассейн) при посещении бассейна, устанавливают права и обязанности посетителей, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих действия, которые могут причинить вред здоровью и жизни посетителей и окружающих лиц.

1.3. Услуги плавательного бассейна включают в себя проведение физкультурно-оздоровительных (спортивных) занятий в воде и (или) на суше, самостоятельных, групповых и (или) индивидуальных занятий.

Право первоочередности посещения плавательного бассейна имеют группы в следующем порядке:

- группы в рамках реализации программ спортивной подготовки;
- группы физкультурно-спортивной направленности на платной основе;
- группы взрослых по курсу «акваэробика».

Услуги «свободное плавание» оказываются населению в свободное от вышеперечисленных групп время, либо могут быть совмещены с групповыми занятиями при наличии свободных плавательных дорожек по усмотрению Администрации учреждения.

1.4. Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до момента оказания услуг плавательным бассейном.

Приобретение абонеента или факт оплаты услуг является подтверждением того, что клиент или посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать и выполнять. Незнание Правил не освобождает от ответственности за их нарушение. Посещение бассейна является для клиентов и посетителей делом сугубо добровольным, поэтому все риски, связанные с его использованием, в случае несоблюдения Правил, клиент или посетитель берет на себя.

При посещении бассейна посетители должны строго соблюдать правила внутреннего распорядка учреждения, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, поддерживать дисциплину в бассейне, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и работникам учреждения, не создавать конфликтные ситуации, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, не мешать раздеваться и одеваться другим посетителям, подчиняться указаниям и требованиям инструктора по спорту, дежурного по спортивному залу, руководства, медицинского и иного персонала учреждения.

Клиенты и посетители несут материальную ответственность за поломку и порчу оборудования. В случае если ими нанесен имущественный ущерб, администрация вправе требовать его возмещения. Если ущерб нанесен несовершеннолетними (до 18 лет), его возмещают родители или законные представители в соответствии с законодательством.

За преднамеренную порчу имущества и спортивного инвентаря учреждения посетители возмещают материальный ущерб в размере 100 процентов стоимости материальных ценностей.

2. Режим работы плавательного бассейна

2.1. Бассейн работает с 8.00 до 22.00 часов ежедневно, последний сеанс в 20 час. 45 мин.

Администрация оставляет за собой право изменить режим работы бассейна, объявлять в течение года нерабочие, праздничные, санитарные и др. дни.

Расписание занятий устанавливается Администрацией учреждения и может быть изменено в течение календарного года в одностороннем порядке.

В случае проведения спортивно-массовых мероприятий администрация имеет право отменить посещение в бассейне. Информация об изменении в работе бассейна размещается не менее чем за 3 дня в холле бассейна на информационном стенде и на сайте.

2.2. Администрация учреждения вправе закрыть бассейн целиком или его определенные зоны для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий, а также вправе ограничить доступ к оборудованию, вышедшему из строя и требующему замены или проведения ремонтно-восстановительных работ.

2.3. В случае аренды дорожек Администрация учреждения вправе ограничить количество используемых посетителями бассейна плавательных дорожек. Информация об этом размещается в холле бассейна на информационном стенде бассейна и на сайте. Арендруемые дорожки отмечены знаком «Аренда».

2.4. Общее время посещения бассейна 1 час:

- 45 минут занятия на воде;
- 7 минут – раздевание, прием душа;
- 8 минут – прием душа, одевание.

Посетители бассейна могут входить в воду только с разрешения инструктора по спорту или дежурного по спортивному залу.

Общее время посещения занятий в спортивно-оздоровительных группах – 2 часа;

- 45 минут занятия на воде;
- 45 минут занятия в зале;
- 15 минут – раздевание, прием душа и одевание до и после занятий на воде
- 15 минут – переодевание до и после занятий.

Инструкторский состав, принятый для оказания платных услуг населению в плавательном бассейне, обязан принять детей в холле и обеспечить их сопровождение с момента начала и до окончания занятий, первым входить в помещение ванны плавательного бассейна для проведения занятий.

3. Порядок допуска посетителей к услугам плавательного бассейна

3.1. Взрослый бассейн (большая ванна):

3.1.1. В плавательный бассейн на свободное плавание допускаются лица, достигшие возраста 18 лет при предъявлении документа, удостоверяющего его возраст (паспорт);

3.1.2. Дети с 7 до 18 лет могут посещать плавательный бассейн для взрослых только в сопровождении лица, возраст которого достиг 18 лет и может быть документально подтвержден.

3.1.3. Дети с 7 лет могут посещать бассейн без сопровождения взрослых только для посещения групповых занятий с инструктором по спорту.

3.1.4. Пенсионеры при разовом посещении и при оформлении абонемента предъявляют соответствующие документы (пенсионное удостоверение).

3.2. Детский бассейн (малая ванна):

3.2.1. На семейное плавание допускаются дети с 1,5 лет с родителями (одним из родителей) или законными представителями (одним из законных представителей).

3.2.2. Дети с 5 лет могут посещать бассейн без сопровождения взрослых только для посещения групповых занятий с инструктором по спорту при предъявлении его законными представителями свидетельства о рождении ребенка.

3.2.3 Дети до 3-х лет должны находиться в малой ванне Бассейна в специальных непромокаемых памперсах или специальных плавках, во избежание загрязнения воды в чаше бассейна.

3.2.4. Дети посещают малую ванну в купальных костюмах вне зависимости от их возраста.

3.2.5. В раздевалки и душевые бассейна запрещен допуск родителей с детьми другого пола с пяти лет включительно.

3.3. Вход в бассейн разрешается на основании:

- при разовом посещении в качестве разового пропуска служит кассовый чек, подтверждающий оплату;

- в случае многократного посещения в качестве пропуска является абонемент, подарочный сертификат, в котором работником учреждения делается отметка о количестве посещений.

3.4. Дети, посещающие групповые занятия, допускаются в плавательный бассейн после проверки и подписания договора. Бассейн приступает к выполнению своих обязательств по оказанию услуг при наличии оплаты в соответствии с условиями, указанными в договоре.

4. Порядок предоставления медицинских документов

4.1. К пользованию услугами плавательного бассейна допускаются:

- дети до 12 полных лет допускаются при наличии действующей медицинской справки педиатра установленного образца о допуске ребёнка к занятиям в бассейне и о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз (оригинал). При разовых посещениях при необходимости медицинские справки предоставляются кассиру перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев или однократно при покупке абонемента, если срок действия справок не выходит за рамки действующего абонемента;

- беременные женщины допускаются к плаванию по специальному направлению (разрешению посещать бассейн) от врача акушера-гинеколога;

- дети, зачисленные в спортивно-оздоровительные группы, приносят такие справки при заключении договора.

В дальнейшем результат паразитологического обследования на энтеробиоз обновляется каждые в три месяца.

Контроль за наличием медицинской справки у клиентов обеспечивает администрация бассейна.

4.2. При возникновении неблагоприятной санитарно-эпидемической ситуации в городе Костроме для посетителей необходимо предъявление медицинской справки лечебно—профилактического учреждения, разрешающей посещение бассейна.

4.3. Медицинский персонал плавательного бассейна вправе проводить внешний (визуальный) осмотр посетителя бассейна вне зависимости от наличия справки из медицинской организации. В случае выявления у посетителя бассейна нарушения целостности кожного покрова, наличия грибковых заболеваний и симптомов респираторных заболеваний (кашель, насморк) медицинский персонал учреждения вправе не допустить посетителя к занятию в бассейне.

Запрещается посещать бассейн при наличии кровотечений, герпеса, кожных заболеваний, плохом самочувствии, температуре.

В целях обеспечения безопасности оказания услуг, исполнитель вправе отказать в оказании услуг Заказчику:

- имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению объекта. В случае обнаружения Заказчика с указанными признаками, приглашается медицинский работник Исполнителя, который свидетельствует состояние Заказчика. Допуск данного Заказчика на объект производится после полного выздоровления при наличии справки от врача, разрешающей занятия;

- имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения Заказчика. В случае обнаружения Заказчика с указанными признаками, приглашается медицинский работник Исполнителя, который свидетельствует состояние Заказчика.

5. Порядок оформления платных услуг

5.1. Ознакомившись с действующим Прейскурантом цен, а также с Правилами посещения плавательного бассейна посетитель выбирает и оплачивает вид и стоимость услуги безналичным либо наличным платежом в кассу учреждения перед началом оказания услуги, подтверждая этим согласие на заключение публичного Договора на оказание платных услуг на территории плавательного бассейна (в т.ч. разового посещения).

Бассейн приступает к выполнению своих обязательств по оказанию услуг с момента произведения оплаты посетителем выбранных услуг.

Продажа разовых услуг осуществляется при наличии свободных мест на выбранный посетителем сеанс согласно действующему расписанию работы бассейна.

5.2. Услуга разового посещения действительна только в день приобретения.

5.3. Посетитель может приобрести абонемент или подарочный сертификат на несколько посещений.

Порядок реализации абонементов регламентируется Положением об абонементах.

Передавать документы на право посещения плавательного бассейна третьим лицам запрещено.

Продажа абонементов на следующий месяц заканчивается вечером последнего дня текущего месяца.

Абонемент имеет ограниченный срок действия – 1 календарный месяц, указанный в абонементе. Подарочный сертификат имеет ограниченный срок действия – 6 календарных месяцев с момента продажи.

При утере абонемента дубликат не выдается.

Абонементы, сертификаты или чек на разовое посещение бассейна приобретаются в кассе до начала занятия, оплата после занятия не допускается.

На подарочный сертификат кассиром ведется журнал регистрации с присвоением номера.

5.4. Возврат денежных средств и перенос занятий, пропущенных или неиспользованных по вине посетителя, не осуществляется.

5.5. При наличии уважительных причин для непосещения бассейна, таких как (болезнь, санаторно-курортное лечение), посетитель вправе предоставить официальный документ (листок нетрудоспособности, медицинскую справку, отрывной талон или копии названных документов). Срок посещения бассейна может быть продлен или произведен возврат денежных средств по усмотрению администрации по заявлению.

5.6. Возврат денежных средств за неиспользованные по уважительным причинам занятия регламентируется Положением о порядке возврата денежных средств за не оказанные услуги.

5.7. Учет посещений в спортивно-оздоровительных группах осуществляется по журналу учета посещаемости групповых занятий и оформляется табелем учета посещаемости детей форма по ОКУД 504608.

6. Обязанности посетителей плавательного бассейна

6.1. Посещение бассейна должно быть строго по времени, указанному в расписании.

6.2. Перед посещением бассейна сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб и в сменной обуви пройти в помещение бассейна. Обувь и головные уборы принимаются в пакете.

Ценные вещи (телефоны, деньги и др.) можно оставить в ячейках для хранения ценных вещей в холле второго этажа бассейна. Ключи от ячеек находятся на вахте.

6.3. Вход в помещение бассейна для переодевания начинается за 15 минут до начала плавания (занятий).

Посетители должны иметь при себе купальный костюм (купальник или плавки), шапочку для плавания, полотенце, мыло (за исключением жидкого мыла, геля для душа), мочалку. Предметы гигиены должны быть в пластиковой таре и находиться в пакете. Не допускается посещение бассейна при отсутствии купального костюма, шапочки для плавания и предметов гигиены.

6.4. Предъявить вахтеру кассовый чек на разовое посещение или абонемент (подарочный сертификат).

6.5. Получить ключ от шкафа для одежды, раздеться в раздевалке и пройти в душевую.

До входа в помещение чаши бассейна посетитель обязан принять душ с применением средств гигиены без купальной одежды, при наличии смыть косметику. После принятия душа закрыть краны душевой установки и надеть купальные принадлежности.

6.6. Вход в воду по металлической лестнице, повернувшись спиной к воде.

При плавании в бассейне на одной дорожке нескольких человек посетители бассейна должны держаться правой стороны, обгонять слева, соблюдать дистанцию, отдыхать в углах дорожки, не создавая помех друг другу.

При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.).

6.7. В случае возникновения травмы, возникшей во время занятий в воде болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз и кожного покрова, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии, посетитель обязан прекратить занятие и сообщить об этом инструктору по спорту или дежурному по спортивному залу с последующим обращением к медицинскому персоналу учреждения.

6.8. Использование посетителями спортивного инвентаря допускается с разрешения и под контролем инструктора по спорту или дежурного по спортивному залу.

6.9. Посетитель должен контролировать время нахождения в бассейне.

6.10. До начала занятий и после окончания занятий посетитель бассейна в течение не более 5 минут принимает душ, выжимает купальную одежду, вытирается полотенцем и только после этого переходит в помещение для переодевания.

При необходимости пользуется феном для просушивания волос.

По окончании занятий не позднее, чем через 15 минут, посетитель обязан покинуть душевые и раздевалки бассейна.

6.11. При выходе из плавательного бассейна посетитель обязан вернуть плавательный инвентарь и сдать ключ от шкафа.

7. Посетителям бассейна запрещается

7.1. Входить в воду без предварительного посещения душа, осмотра медицинским работником и разрешения инструктора по спорту или дежурного по спортивному залу.

7.2. Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.

7.3. Находиться в воде без плавательной шапочки.

7.4. Бегать в помещении бассейна и душевых комнатах.

7.5. Во время занятий в воде захватывать друг друга, плавать поперек бассейна, топить, нырять навстречу друг другу, сидеть и стоять на волногасящих (разделительных) дорожках.

7.6. Прыгать в ванну бассейна с бортиков, тумб и плавать под водой с длительной задержкой дыхания без разрешения инструктора по спорту или дежурного по спортивному залу.

7.7. Пользоваться ластами без специального разрешения инструктора по спорту или дежурного по спортивному залу.

7.8. Втирать в кожу перед посещением бассейна крема и мази. Не допускается в душе бриться, стричь волосы, ногти, скоблить кожный покров.

7.9. Вносить в бассейн жевательные резинки, семечки, продукты питания, напитки в стеклянной таре, пожароопасные и взрывчатые вещества, а также иные посторонние предметы.

7.10. Справлять естественные надобности в воду бассейна.

7.11. Входить в помещение бассейна и находиться в нем в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

7.12. Посещать занятия по плаванию женщинам и девушкам в критические дни.

7.13. Курить, распивать в помещении бассейна алкогольные и спиртосодержащие напитки либо употреблять наркотические или психотропные вещества.

7.14. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.

7.15. Уходить с занятий, не предупредив тренера или инструктора по спорту.

7.16. Прыгать со стартовых тумб способами, угрожающими здоровью.

7.17. Самостоятельно нырять в длину и глубину, используя любые упражнения с задержкой дыхания. Прыгать в воду вниз головой с тумбы только с разрешения и под присмотром инструктора по спорту или дежурного по спортивному залу.

7.18. Ходить по бортикам, (по краям) бассейна.

7.19. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время занятий в бассейне.

7.20. Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество учреждения.

7.21. Находиться на трибунах плавательного бассейна, за исключением спортивно-массовых мероприятий, подразумевающих наличие зрителей.

7.22. Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.

8. Инструкция по технике безопасности при плавании родителей с детьми.

8.1. При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.

Во время плавания взрослые не должны выпускать ребенка из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

8.2. Ребенок должен находиться в воде только рядом со взрослым. Запрещается оставлять ребенка без контроля.

8.3. Надувные круги, нарукавники, жилеты не являются спасательными средствами, страхующими от несчастного случая.

9. Права и обязанности администрации плавательного бассейна

9.1. Администрация учреждения обязана обеспечить бесперебойную работу всех систем плавательного бассейна и безопасность посетителей.

9.2. Администрация и работники охраны плавательного бассейна вправе проверить документы, удостоверяющие личность посетителя бассейна.

9.3. Медицинский работник плавательного бассейна имеет право на проверку соответствия медицинских справок требованиям допуска к занятиям в плавательном бассейне и на проведение наружного осмотра посетителей с последующим допуском к занятию.

9.4. Нарушители настоящих Правил удаляются с занятия и впредь допускаются или не допускаются после принятия официального разрешения руководителем плавательного бассейна, также администрация оставляет за собой право аннулировать абонемент (подарочный сертификат). В этом случае деньги за неиспользованные занятия не возвращаются.

9.5. За травмы и несчастные случаи, произошедшие в связи с нарушением настоящих Правил или сокрытием информации о неудовлетворительном самочувствии посетителя бассейна, администрация ответственности не несет.

9.6. За сохранность документов, ценных вещей и денег, оставленных в гардеробе или раздевалке, администрация ответственности не несет.