

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор Муниципального автономного
учреждения города Костромы
«Спортивная школа №6»
Л.Е. Ерёмин
от «21» _____ 2022 год



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ АБОНЕМЕНТАХ
Муниципального автономного учреждения города Костромы
«Спортивная школа № 6»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об абонементх Муниципального автономного учреждения города Костромы «Спортивная школа № 6» (далее - **Положение**) устанавливает порядок реализации абонементов, а также условия их оформления и использования физическими и юридическими лицами.

1.2. Настоящее Положение разработано с целью установления и обеспечения единообразной, справедливой и эффективной процедуры реализации абонементов, а также установления порядка их движения.

1.3. Реализация, оформление и использование абонементов осуществляется в соответствии с настоящим Положением, а также действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Область применения данного Положения распространяется на платные услуги на основании прейскуранта.

1.5. Потребитель при приобретении или использовании услуг учреждения обязан исполнять требования Правил посещения плавательного бассейна.

1.6. Организация оставляет за собой право по своему усмотрению вносить в настоящее Положение изменения и (или) дополнения.

2. Термины, используемые в настоящем Положении

2.1. В целях настоящего Положения используются следующие термины:

Договор - это соглашение двух лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей в области предоставления платных услуг.

Абонемент - это документ, подтверждающий право Потребителя пользоваться оплаченными услугами, названными в пункте 1.4 настоящего Положения, в течение определенного срока лично, в количестве, оплаченном Заказчиком. Абонемент является неотъемлемой частью договора. Абонемент действителен при наличии в нем печати и подтверждающего оплату кассового чека. Учреждение реализует абонементы обычные и подарочные (подарочный сертификат).

Прейскурант - документ, определяющий наименование и стоимость платных услуг.

Потребитель - гражданин, использующий платные услуги исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, приобретающие услугу для иных лиц (Потребителей услуг).

3. Срок действия абонементов и порядок использования

3.1. Абонемент является именованным документом (действителен для лица (лиц), указанного в абонементе). Абонемент оформляется при заключении договора неразового характера.

3.2. В учреждении действуют абонементы на определенное количество занятий/посещений - 4, 8, 12.

3.3. Абонемент имеет ограниченный срок действия – 1 календарный месяц, указанный в абонементе. Подарочный сертификат имеет ограниченный срок действия – 6 календарных месяцев с момента продажи.

4. Оформление и порядок движения абонементов

4.1. Платные услуги оказываются на основании договора.

4.2. Оформление абонементов осуществляется в момент обращения Заказчика.

4.3. Оформление абонементов осуществляется при заключении договора неразового характера кассиром. Заключение договора и оформление абонемента осуществляется в кассе при предъявлении документов, удостоверяющих личность и медицинской справки (для детей до 12 лет).

4.4. Оплата услуг по договору производится в рублях в кассе учреждения в наличной, безналичной форме с помощью платежного терминала. Кассовый чек на оплату услуг по договору обязан храниться у Потребителя до окончания срока действия договора. Без кассового чека абонемент считается недействительным.

4.5. Перед посещением бассейна Потребитель предоставляет вахтеру подарочный сертификат, абонемент с кассовым чеком и документ, удостоверяющий личность.

4.6. Информация об оказанной услуге фиксируется на лицевой стороне абонемента работником учреждения в день оказания услуги.

4.7. Абонемент может быть продлен в следующих случаях:

- при наличии уважительных причин для непосещения бассейна, таких как (болезнь, санаторно-курортное лечение);

- в случае невозможности предоставления услуг (полностью или частично) по причинам, не зависящим от Заказчика (ремонт, отключение тепло-, электроэнергии, водоснабжения и др.).

Перенос занятий (посещений) по иным причинам не производится.

4.8. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке. Датой расторжения договора является дата приема письменного заявления Заказчика, если в заявлении не будет указан более поздний срок.

4.9. Возврат денежных средств за приобретенные услуги (за полностью неиспользованный абонемент, либо за неиспользованные занятия) производится в следующих случаях:

- по уважительным причинам (болезнь, санаторно-курортное лечение);
- в случае невозможности предоставления услуг (полностью или частично) по причинам, не зависящим от Заказчика (ремонт, отключение тепло-, электроэнергии, водоснабжения и др.);
- в случае отказа Потребителя от услуг в одностороннем порядке в период действия договора.

Возврат денежных средств за неиспользованные занятия регламентируется Положением о порядке возврата денежных средств за не оказанные услуги.

4.10. Повторный перенос перенесенных, но неиспользованных занятий, не производится.

4.11. Передача абонеента другому лицу, не указанному в абонементе, запрещается. Лица с чужими абонеентами к пользованию услугами не допускаются.

4.12. В случае утраты абонеента дубликат не выдается.

4.13. Если абонемент забыт, посетитель обязан оплатить разовое посещение.