



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Муниципального автономного  
учреждения города Костромы  
«Спортивная школа № 6»

Л.Е. Ерёмина

« 21 » 7 06 2022 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке возврата денежных средств за не оказанные услуги

#### 1. Общие положения

1.1. Положение о порядке возврата денежных средств за не оказанные услуги (далее - Положение) Муниципального автономного учреждения города Костромы «Спортивная школа № 6» (далее - Учреждение), вводится в целях упорядочения деятельности Учреждения в части возврата денежных средств за не оказанные услуги.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 №7-ФЗ, Уставом, Тарифами цен на платные услуги, Правилами посещения плавательного бассейна.

1.3. Настоящее Положение устанавливает:

- условия порядка возврата денежных средств;
- перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств;
- сроки возврата денежных средств.

#### 2. Условия возврата денежных средств

2.1. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется в следующих случаях:

- при расторжении договора на оказание платных услуг по соглашению сторон;
- одностороннего отказа от договора на оказание платных услуг, по инициативе одного из сторон Заказчика или Исполнителя;
- по болезни;
- санаторно-курортное лечение.

#### 3. Порядок возврата денежных средств

3.1. Для возврата денежных средств Заказчику необходимо представить следующие документы:

- заявление на возврат денежных средств по образцу Исполнителя (см. приложение № 1);
- документы, подтверждающие пропуски занятий по уважительной причине:
  - медицинскую справку оригинал или заверенная копия;
  - санаторно-курортная карта и отрывной талон;
- банковские реквизиты для перечисления денежных средств;
- договор (абонемент) при наличии;
- платежные документы, подтверждающие оплату при наличии;
- при необходимости Исполнитель может потребовать дополнительные документы.

3.2. Возврат денежных средств за не использованные занятия, осуществляется в соответствии с договором при предоставлении документов, подтверждающих пропуски занятий по уважительной причине.

3.2.1. Перерасчет осуществляется возвратом суммы за пропущенные занятия на банковские реквизиты Заказчика.

3.2.2. Перерасчет за пропуски занятий в группах осуществляется Заказчику путем уменьшения сумм оплаты за последующий месяц.

3.2.3. Возврат денежных средств по абонементу осуществляется за пропущенные занятия за минусом стоимости использованных занятий, при этом стоимость использованных занятий определяется по тарифу разового посещения.

3.2.4. Возврат денежных средств и перенос занятий за пропуски занятий без уважительной причины не производится.

3.3. При расторжении договора возврат денежных средств осуществляется с даты заключения дополнительного соглашения о расторжении договора в размере стоимости оплаченных последующих неиспользованных занятий.

#### **4. Сроки возврата денежных средств**

4.1. Денежные средства за не оказанные услуги возвращаются Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня предоставления полного комплекта документов.